お客様ご相談窓口

取扱説明書をご覧になっても不明な点がございましたら、
下記ご相談窓口にお電話をお願いします。

トヨタホーム オーナーズデスク
全国共通・フリーコール

0800-500-3707
フリーコール

受付時間／年中無休 9:00～17:30
所在地／〒461−0001 名古屋市東区泉1−23−22

TOYOTA HOME

TSC-HEMS サービス RO1

取扱説明書

●このたびは、HEMSをお買い上げいただきまことにありがとうございます。
●このマニュアルには、HEMSをインターネットと接続することでご利用いただける
『TSC-HEMSサービス』につきまして、使用上の注意事項を記載しております。
正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ずお読みください。
そのあとは、必要になったときにいつでもお読みになれるよう大切に保管してください。

トヨタホーム

もくじ

TSC-HEMSサービスの特長

TSC-HEMSサービスでできること …… 4
TSC-HEMSサービスの仕組み …… 5
ご利用の流れ …… 6

TSC-HEMSサービスの利用登録をする

ネットワーク設定をする …… 8
①設定前の確認 …… 8
②ネットワーク接続テスト …… 9
TSC-HEMS会員登録をする …… 13
①TSC-HEMS会員の登録 …… 13
②TSC-HEMS会員登録サイトを開く …… 14
③個人情報を入力する …… 16
④HEMS情報を登録する …… 17
TSC-HEMSサービス全般に関するFAQ …… 18

TSC-HEMSサービスの使い方

1.スマートフォンでリモート機能を使う

ご使用になる前に（リモート機器の設定） …… 20
操作方法 …… 22
①おでかけモードの設定をする …… 22
②リモート機器の通知と制御 …… 25
リモート機能に関するFAQ …… 29

2.メールで機器の稼動情報を受け取る

ご使用になる前に（メールアドレス登録） …… 30
ご使用になる前に（メール通知設定） …… 31
通知メールを受け取る …… 32
メール通知機能に関するFAQ …… 33

3.TSC-HEMSサービスのPHV・EV連携機能

ご使用になる前に（eConnect会員IDの登録） …… 34
操作方法 …… 35
①画面表示 …… 35
②プレ空調開始・停止操作 …… 36
③車載タイマーの解除 …… 37
PHV・EV連携機能に関するFAQ …… 38

4.宅内のネットワークでテレビ・パソコン・スマートフォンからHEMSモニターをチェック

ご使用になる前に（機器の接続） …… 39
画面表示と機能について …… 40
宅内ネットワークに関するFAQ …… 44

このようなときは

TSC-HEMS会員情報を変更する …… 46
①TSC-HEMS会員情報の変更 …… 46
②TSC-HEMS会員パスワードの変更 …… 47
③利用解除をする …… 47
PHV・EVを購入・売却される場合 …… 48
引越し・売却される場合 …… 49
〈補足〉・安全上のご注意
・ご使用にあたってのお願いとご注意
お客様ご相談窓口 …… 51

TSC-HEMSサービスの特長

TSC-HEMSサービスでできること …… 4
TSC-HEMSサービスの仕組み …… 5
ご利用の流れ …… 6

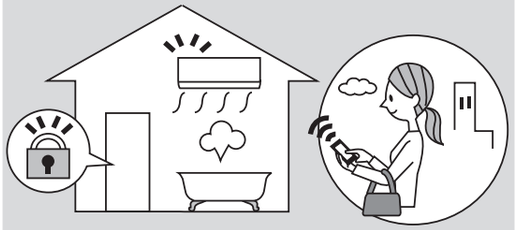
TSC-HEMSサービスでできること

『TSC-HEMS会員』に登録いただくと、通常のHEMSに加えて
以下のサービスを、**サービス利用料無料**※でご利用いただけます。

※インターネットやスマートフォンの通信料はお客様負担となります。

※TSC-HEMSサービスのご利用には、インターネット環境をご準備いただく必要があります。(P8参照)

スマートフォンで リモート機能を使う



外出先からスマートフォンで
エコキュートのお湯はり予約
スマート・エアーズのON/OFF
HA対応のエアコンのON/OFF
ガス床暖房のON/OFF
電気錠の施錠
をリモート操作できます。

メールで機器の 稼動情報を受け取る

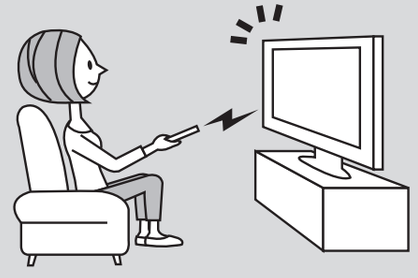
スマート・エアーズのON/OFF
HA対応のエアコンのON/OFF
ガス床暖房のON/OFF
電気錠の施錠/開錠
をメールでお知らせします。

TSC-HEMS サービスの PHV・EV連携機能

トヨタ自動車のPHV・EVをご利用の方は、
HEMSモニターからプレ空調や
車載タイマーOFFの操作と
バッテリー残量やEV走行可能距離の
確認ができます。

※トヨタ自動車株式会社製PHV・EVで
「CAN対応G-BOOK mX Pro専用DCM」を搭載し、
eConnectサービスに加入している車両に限ります。

宅内のネットワークで テレビ・パソコン・スマートフォン からHEMSモニターをチェック

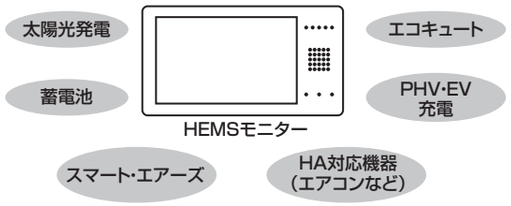


宅内のネットワークに接続した
テレビ・パソコン・スマートフォンから
HEMSモニターの各種画面を
チェックできます。

TSC-HEMS サービス の特長

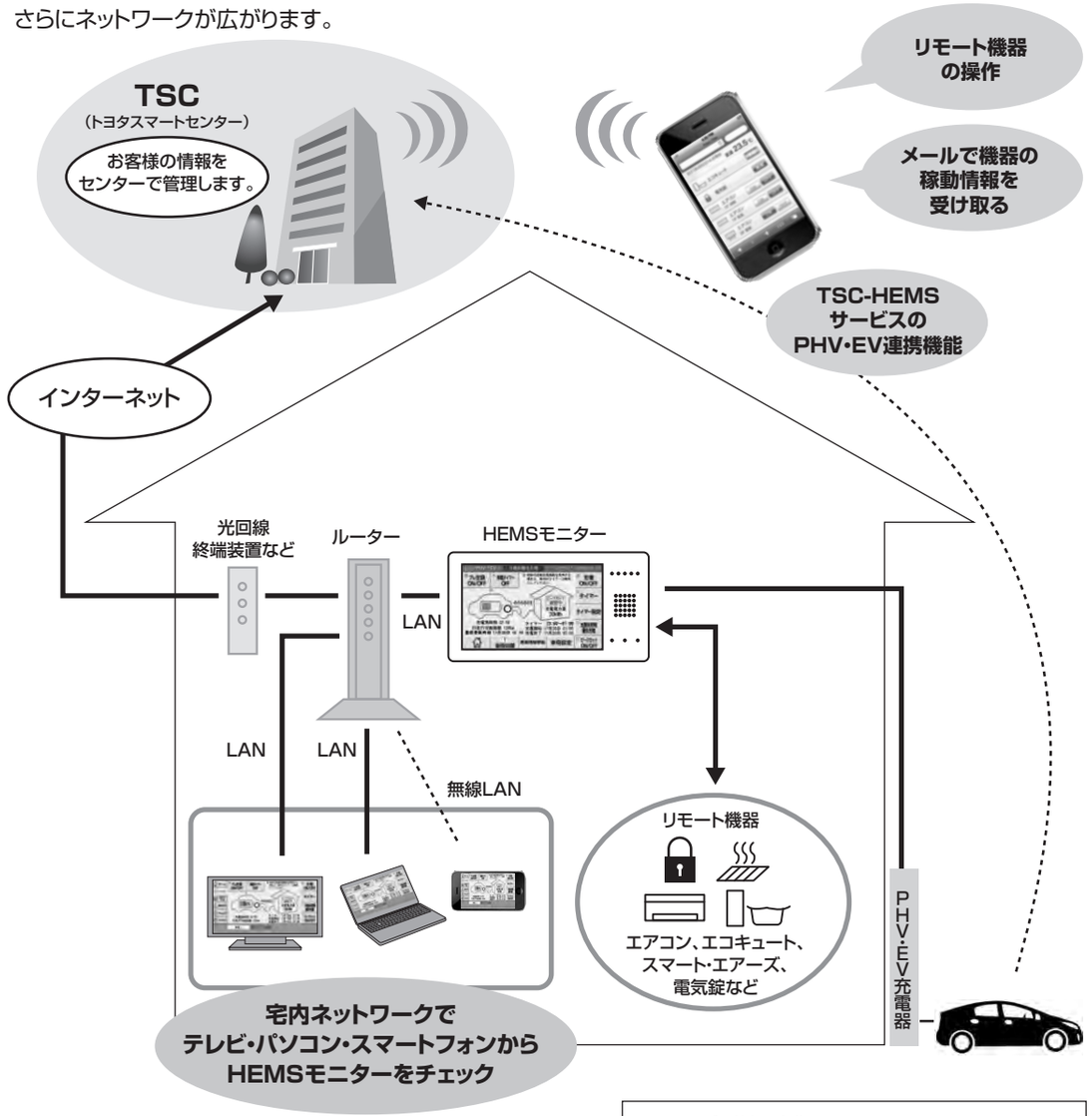
TSC-HEMSサービスの仕組み

HEMSとは



トヨタホームのスマートハウスの中心的な役割を担うのが、HEMSです。
家庭内で使用するエネルギーの「見える化」を実現し、省エネ行動を促進。
家庭内の機器とクルマのエネルギーを「制御(コントロール)」することで、無理なく省エネを実現します。

HEMSをインターネットにつなぐと、TSC(トヨタスマートセンター)で情報を管理でき、さらにネットワークが広がります。



※エネルギー情報の収集について
スマートハウスの電力使用、発電量などの情報をインターネットでトヨタスマートセンターに送信し、蓄積します。
これらのユーザー情報は、個人情報保護の基本方針に従い、適切に取り扱いいたします。

TSC-HEMS サービス の特長

ご利用の流れ

『TSC-HEMSサービス』のご利用には、HEMSモニターからネットワーク設定を行い、パソコンからTSC-HEMS会員登録が必要です。

TSC-HEMSサービス
利用登録
HEMSモニター:ネットワーク設定 …… 8
パソコン:TSC-HEMS会員登録 …… 13

登録後、ご利用のサービスに合わせて下記の設定が必要です。

スマートフォンでリモート機能を使う場合は…
リモート機器の設定 …… 20

メールで機器の稼動情報を受け取る場合は…
メールアドレスの登録 …… 30

TSC-HEMSサービスのPHV・EV連携機能を利用する場合は…
eConnect会員IDの登録 …… 34

宅内ネットワークでテレビ・パソコン・スマートフォンからHEMSモニターをチェックする場合は…
機器の接続 …… 39

TSC-HEMSサービスの利用登録をする

ネットワーク設定をする …… 8
①設定前の確認 …… 8
②ネットワーク接続テスト …… 9
TSC-HEMS会員登録をする …… 13
①TSC-HEMS会員の登録 …… 13
②TSC-HEMS会員登録サイトを開く …… 14
③個人情報を入力する …… 16
④HEMS情報を登録する …… 17
TSC-HEMSサービス全般に関するFAQ …… 18

利用登録をする

ネットワーク設定をする

HEMSモニターからネットワーク設定を行います。

①設定前の確認

ネットワーク設定をする前に、以下の機器や環境が整っていることを確認してください。

・ADSL、光回線、ケーブルTVネットワークなど、常時持続できるブロードバンド回線が必要です。

・接続機器としてブロードバンドルーターが必要です。

※ケーブルTVネットワークをご利用の場合は.パソコン以外の機器による回線接続が認められている必要があります。
詳しくは、ケーブルTVのプロバイダーにお問い合わせください。

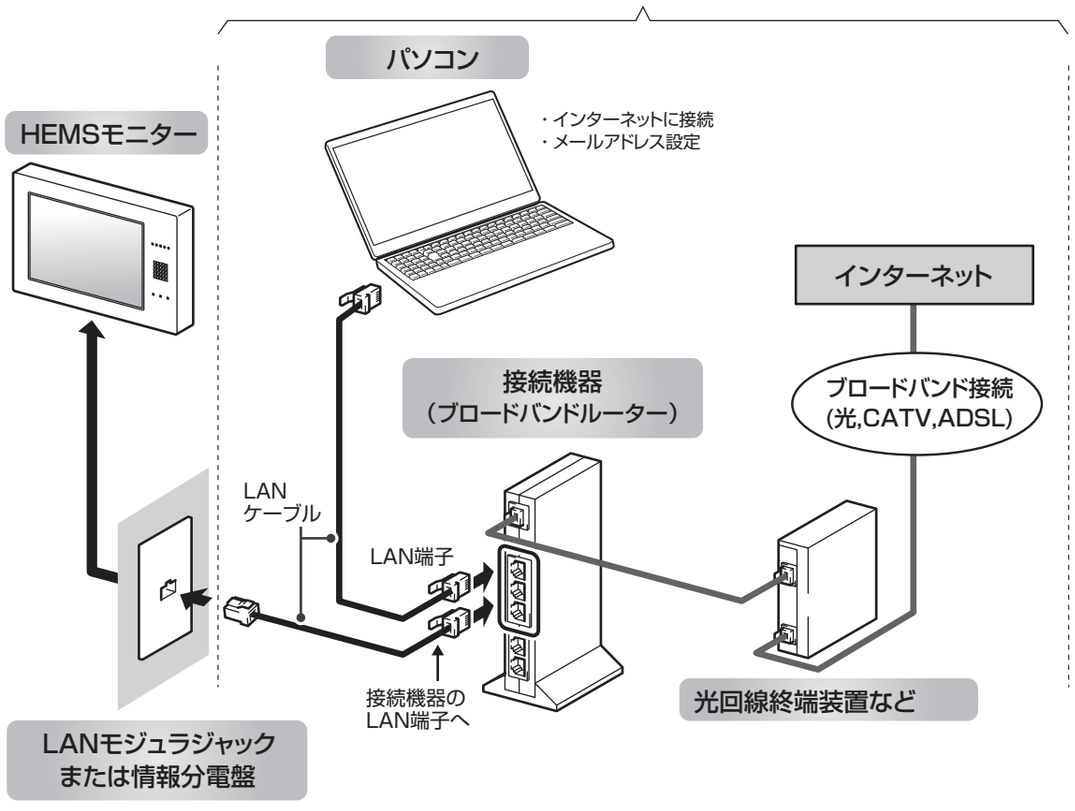
※スマートフォンでHEMSモニターのチェックを行う場合は接続機器(ブロードバンドルーター)がWi-Fi接続に対応した無線LANルーターである必要があります。

・ルーターにパソコンを接続して、インターネット閲覧とメール受信ができることを確認してください。

・ネットワークの情報が必要です。

※ブロードバンドルーターがDHCP設定の場合は、自動で設定情報を取得することができます。
ブロードバンドルーターが手動設定の場合は、IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトGW、DNS1、DNS2の値を手動で入力してください。

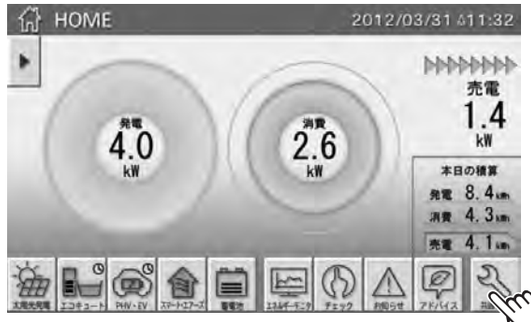
〈ネットワーク接続例〉



ネットワーク設定をする

HEMSモニターのネットワーク設定を行います。

②ネットワーク接続テスト



1 ホーム画面の「共通設定」をタッチ。

・設定メニューが表示されます。

2 「▲」「▼」をタッチして「17:ネットワーク設定」を選び、「決定」をタッチ。

・ネットワーク本体設定画面が表示されます。

3 ネットワーク本体設定の内容を確認。

・各設定値は自動で取得した値が表示されます。

お願い

[IPアドレス取得]が[DHCP]になっている状態で[IPアドレス]が[---.---.---.---]と表示される場合、下記操作をしてIPアドレスを再取得してください。
・[IPアドレス取得]を[固定IP]を選択し[決定]、その後[戻る]で設定メニューに戻る
・再び[ネットワーク設定]を選択し、[IPアドレス取得]を[DHCP]に戻し[決定]
・そのまま1-2分待つ
以上を行ってもIPアドレスに数値が表示されない場合、LAN配線や機器の設定に問題がある可能性があります。
P8のネットワーク接続例の配線・機器を確認してください。

利用登録をする

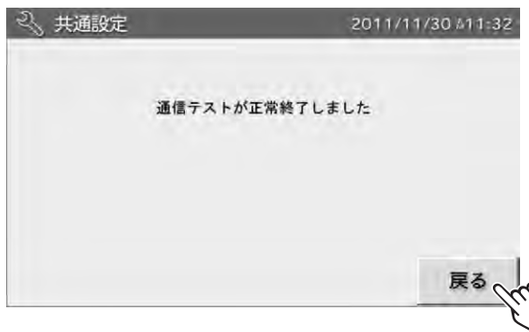
ネットワーク設定をする

4 「テスト」をタッチ。

・通信テストを開始します。

お知らせ

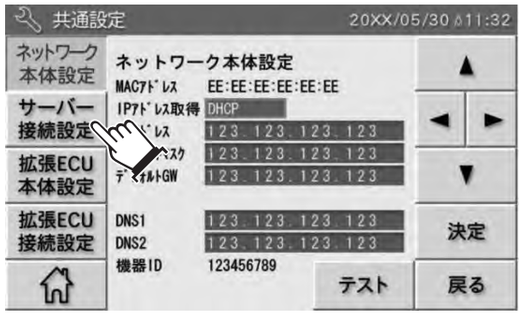
・通信テストを途中でやめる場合は、「キャンセル」をタッチしてください。
・通信テストに失敗した場合は、「戻る」をタッチしてネットワーク本体設定画面へ戻り、通信設定の内容を見直して再度テストをしてください。



5 通信テストが終了したら「戻る」をタッチ。

・ネットワーク本体設定画面に戻ります。

ネットワーク設定をする



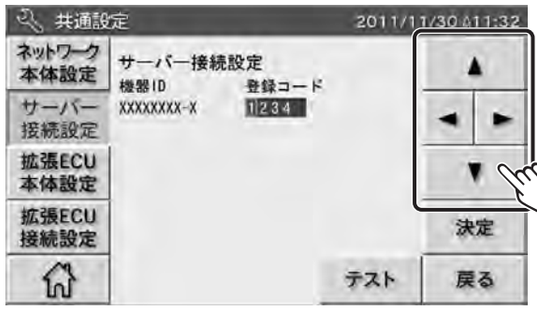
6 「サーバー接続設定」をタッチ。

・サーバー接続設定画面が表示きれます。

お知らせ パソコンやテレビからHEMSモニターのチェックを行う場合、表示されているIPアドレスをブラウザに入力して閲覧する方法があります。

IPアドレスメモ欄

＿＿＿＿＿．＿＿＿＿＿．＿＿＿＿＿



7 「▲」「▼」「◀」「▶」をタッチして登録コードを入力する。

・「◀」「▶」をタッチすると、値の桁が移動します。
・「▲」「▼」をタッチすると値が1ずつ切り替わります。
【お買い上げ時の設定】
登録コード「0000」

お知らせ 登録コードがお買い上げ時の設定「0000」のままでは、サーバーとの接続ができません。
必ずお好みの番号へ変更してください。

8 設定が完了したら「決定」をタッチ。

・内容を確定します。

お知らせ 機器IDと登録コードはTSC-HEMS会員登録時に必要となりますので、控えておいてください。

お知らせ 「戻る」をタッチすると、ひとつ上の階層の画面に戻ります。

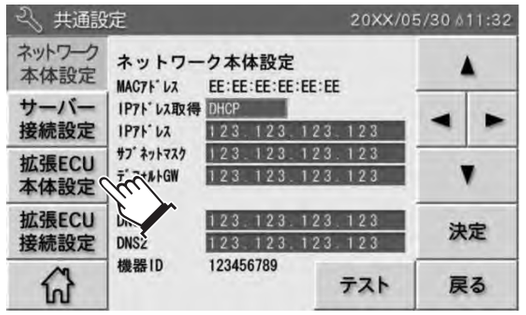
機器ID・登録コードメモ欄

機器ID（9桁）＿＿＿＿＿＿＿＿＿

登録コード（4桁）＿＿＿＿＿＿＿＿＿

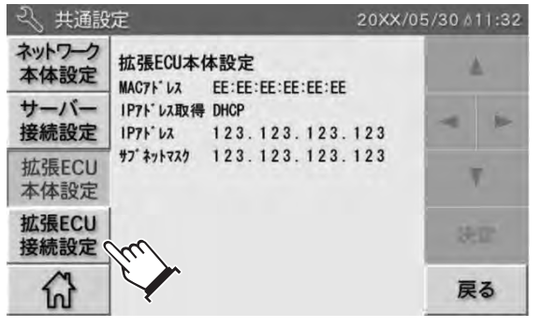
ネットワーク設定をする

拡張ECUを接続しているときは



1 ネットワーク本体設定画面で、「拡張ECU本体設定」をタッチ。

・拡張ECU本体設定画面表示されます。



2 拡張ECU本体設定の内容を確認する。

【お買い上げ時の設定】
IPアドレス取得：固定IP
IPアドレス：192.168.209.1
サブネットマスク：255.255.255.0

3 「拡張ECU接続設定」をタッチ。

・拡張ECU接続設定画面が表示きれます。

4 拡張ECU接続設定の内容を確認する。

お知らせ 「戻る」をタッチすると、ひとつ上の階層の画面に戻ります。

TSC-HEMS会員登録をする

会員登録をする前に

TSC-HEMS会員登録をする方は、事前に『トヨタホーム オーナーズクラブ』への登録が必要です。

トヨタホーム オーナーズWEB URL
http://th-owners.com/

1 WEBサイトのトップページで「新規登録」をクリックし、登録手続きを行います。

お知らせ 登録には「建物保証番号」が必要になります。お手元に保証書をご用意しておいてください。

①TSC-HEMS会員の登録

TSC-HEMS会員に登録するには、下記の情報を登録します。

- メールアドレス
- 氏名
- 性別
- 生年月日
- 郵便番号
- 住所
- 電話番号
- 希望ID
- パスワード
- HEMS機器ID
- 登録コード

←P11で控えた機器IDと登録コードが必要です。

- 建物保証番号 ←建物の保証書をご確認ください
- PHV･EVの保有

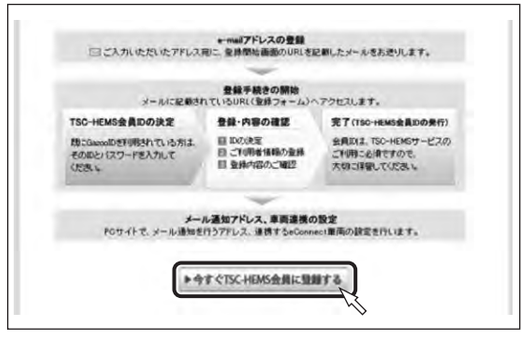
TSC-HEMS会員登録をする

②TSC-HEMS会員登録サイトを開く

TSC-HEMS会員登録はトヨタホームオーナーサイトにある
TSC-HEMS会員登録ページから開始します。

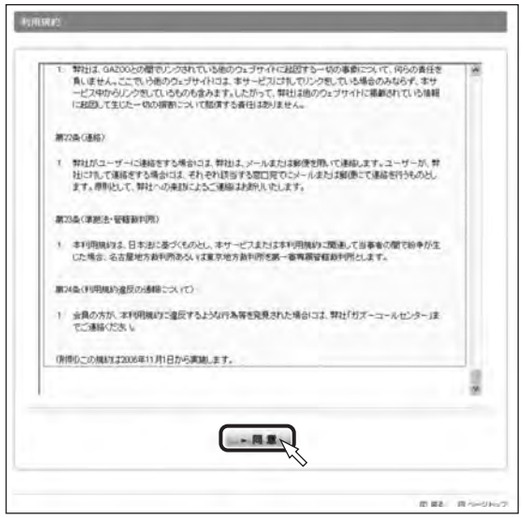
TSC-HEMS会員登録ページURL
https://tsc-hems.com/webregist/

1 上記TSC-HEMS会員登録サイトへアクセスする。



2 「今すぐTSC-HEMS会員に登録する」をクリック。

TSC-HEMS会員登録をする



3 規約を確認して、
「同意」をクリック。

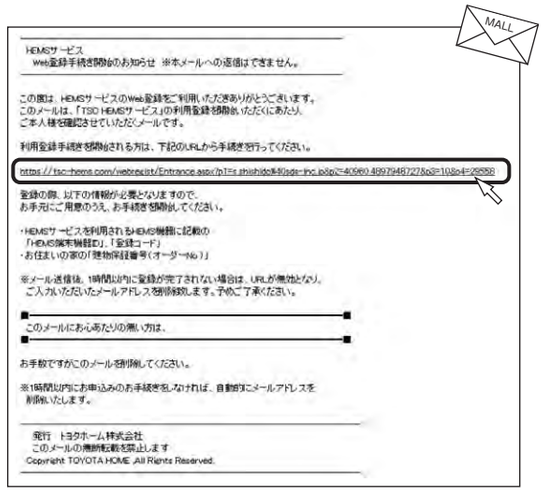
4 Eメールアドレスを入力し、
「登録」をクリック。

5 「画面を閉じる」をクリック。

お知らせ 登録したEメールアドレスに利用登録手続きの
URLが送付されます。

TSC-HEMS会員登録をする

③個人情報を入力する



6 『webregister@mail.tsc-hems.com』
から送られてきたメールの
「利用登録手続き」のURLをクリック。

お知らせ 1時間以内に登録開始画面へのアクセスがない
場合は、URLが無効になります。

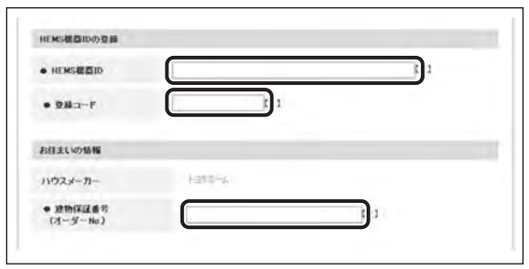
7 「新規にIDを取得する」を選択して
「次へ」をクリック。

お知らせ PHV Drive Support会員IDや
GAZOO会員IDをお持ちの方は、
「既にお持ちのIDを利用する」を選択して登録できます。

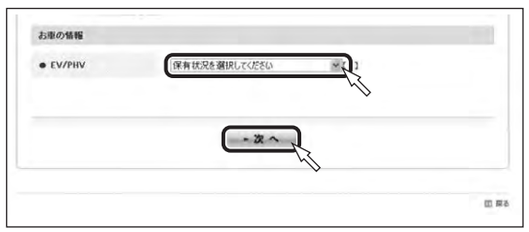
8 お客様情報、会員ID、
パスワードを入力します。

TSC-HEMS会員登録をする

④HEMS情報を入力する



9 P11で控えた「HEMS機器ID」と「登録コード」を入力します。
「建物保証番号」は建物の保証書の番号をご確認ください。



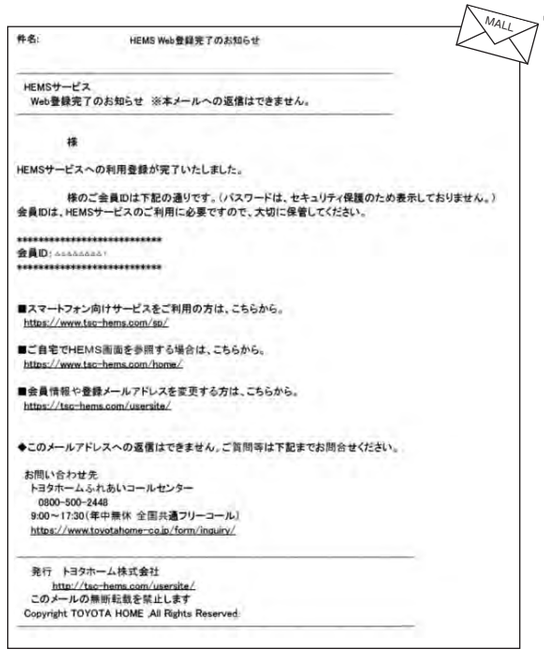
10 「EV/PHV」の保有状況を選択して「次へ」をクリック。

11 登録内容を確認して、「登録」をクリック。

12 会員登録が完了します。

お知らせ
「引き続き登録」をクリックすると、「メール通知設定」「車両情報の登録」が引き続き行えます。

TSC-HEMS会員登録をする



13 登録完了メールが送られます。

TSC-HEMSサービス全般に関するFAQ

▷ ブロードバンド回線の条件は?

常時接続のブロードバンド回線であれば、
光、CATV、ADSLのいずれも対応可能です。

▷ サービス利用料は?

下記を除き、TSC-HEMSサービス利用料は無料です。
・本サービス利用に必要な通信機器費用（工事、設定費用含む）
・本サービス利用に必要な通信利用料（ブロードバンド回線利用料,携帯端末通信料など）
・関連する他の有料サービス（EV･PHV向けG-BOOK mX Proなど）の利用料
・将来追加される有料サービス
利用規約（HEMS情報をセンターに送信することへの合意、など）に合意いただく必要があります。

▷ TSCのセキュリティーについて教えてください。

TSCはEC（電子商取引）サイトと同レベルのセキュリティ、
TSCとHEMSの通信は重要データを扱う機器と同レベルのセキュリティを確保しています。
また、スマートフォンのセキュリティ設定（画面ロックの設定やブラウザでパスワードを記憶させない）や、
自宅無線LAN（Wi-Fi）のセキュリティ（パスワードの設定や暗号化）は、お客様にて確保願います。

TSC-HEMSサービスの使い方

1.スマートフォンでリモート機能を使う

ご使用になる前に(リモート機器の設定)…… 20
操作方法 …… 22
①おでかけモードの設定をする …… 22
②リモート機器の通知と制御 …… 25
リモート機能に関するFAQ …… 29

2.メールで機器の稼動情報を受け取る

ご使用になる前に(メールアドレス登録) …… 30
ご使用になる前に(メール通知設定) …… 31
通知メールを受け取る …… 32
メール通知機能に関するFAQ …… 33

3.TSC-HEMSサービスのPHV・EV連携機能

ご使用になる前に(eConnect会員IDの登録) …… 34
操作方法 …… 35
①画面表示 …… 35
②プレ空調開始・停止操作 …… 36
③車載タイマーの解除 …… 37
PHV・EV連携機能に関するFAQ …… 38

4.宅内のネットワークでテレビ・パソコン・スマートフォンからHEMSモニターをチェック

ご使用になる前に(機器の接続) …… 39
画面表示と機能について …… 40
宅内ネットワークに関するFAQ …… 44

TSC-HEMSサービスの使い方

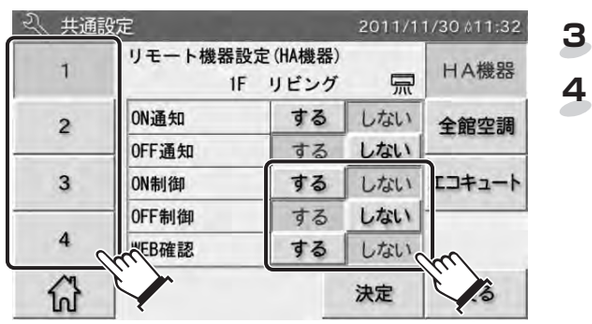
1.スマートフォンでリモート機能を使う
—ご使用になる前に(リモート機器の設定)

各リモート機器の詳細設定をすることができます。

お知らせ
- リモート機器の設定をすることでスマートフォンからサーバー経由で接続機器の操作および状況確認が可能になります。
  (別途、サービス契約とネットワーク設定(→8ページ)とTSC-HEMS会員登録(→13ページ)が必要です)
- ただし、機器やネットワークの通信状態よっては操作、表示ができない場合があります。
- リモート機能は、HEMSモニターのおでかけセット中のみ有効になります。(→23ページ)

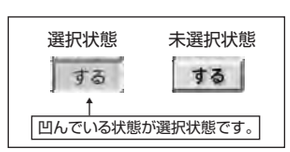
1 ホーム画面の「共通設定」をタッチ。
・設定メニューが表示されます。

2 「▲」「▼」をタッチして
「21：リモート機器設定」を選び、
「決定」をタッチ。
・リモート機器設定画面が表示されます。



3 設定するHA機器のナンバーを選ぶ。

4 各リモート機能について、「する」
「しない」を選ぶ。



【お買い上げ時の設定】
メール通知
ON通知 :しない
OFF通知 :しない
リモート操作
ON制御 :しない
OFF制御 :しない
WEB確認 :しない

お知らせ
- 電気錠は外出先からの開錠(OFF制御)はできません。
- リモート機能でON制御、OFF制御をする場合は、必ず「WEB確認」を「する」に設定してください。

1.スマートフォンでリモート機能を使う
—ご使用になる前に(リモート機器の設定)

各リモート機器の詳細設定をすることができます。

5 同様に「スマート・エアーズ」(全館空調)の設定をします。

【お買い上げ時の設定】
ON/OFF通知　:する
ON/OFF制御　:する
WEB確認　:する

6 同様に「エコキュート」の設定をします。

【お買い上げ時の設定】
休止確認　:しない
休止ON　:しない
休止OFF　:しない
お湯張り予約　:しない

7 設定が完了したら「決定」をタッチ。

・内容を確認します。

※「決定」タッチにて、HA機器、全館空調、エコキュートのリモート機器設定内容を確定(記憶)します。

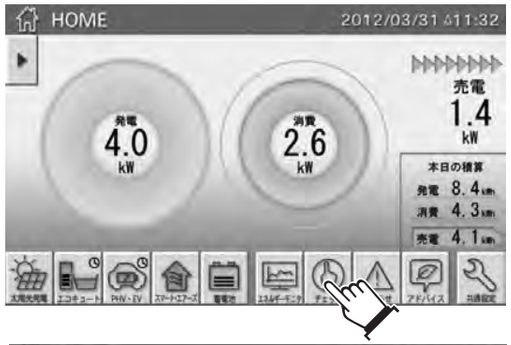
お知らせ　「戻る」をタッチすると、ひとつ上の階層の画面に戻ります。

安全上のご注意
電動シャッターなどの可動機器を操作する場合は、必ず可動機器の周りに人がいないことを確認してください。
また、絶対に外出先から操作しないでください。
・可動機器にはさまれたり、巻き込まれたりして、けがの原因になります。

1.スマートフォンでリモート機能を使う
—操作方法

①おでかけセットの設定をする

スマートフォンでリモート機能を使うには、HEMSモニターからおでかけセットを設定する必要があります。



1 ホーム画面の「チェック」をタッチ。

・チェック画面が表示されます。

2 「おでかけセット」をタッチ。

3 おでかけ中表示になります。

②おでかけモードの設定をする

2日以上のおでかけをする場合、エコキュート、スマートエアーズの休止設定をすることができます。

1 ホーム画面の「チェック」をタッチしたあと「おでかけモード」をタッチ。

1.スマートフォンでリモート機能を使う —操作方法

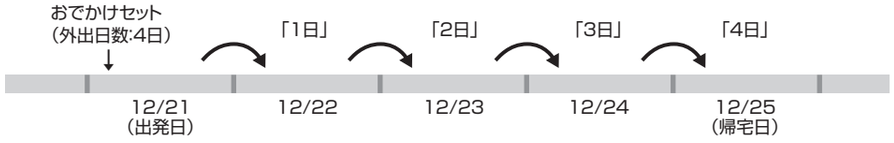
2 「▲」「▼」をタッチし、外出日数を設定したあと「設定する」をタッチし、「おでかけセット」をタッチ。

・「▲」「▼」をタッチすると値が1ずつ切り替わります。
【設定範囲】
外出日数:0日～15日
・「設定しない」をタッチすると、休止設定は反映されません。
・内容を確認し、おでかけ中表示になります。

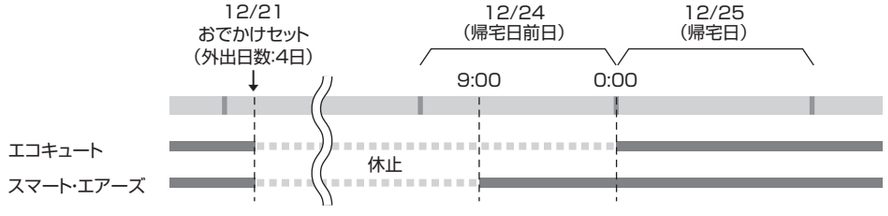
3 おでかけ中表示になります。

お知らせ

・外出日数を設定する際は、下記の設定例を参考にしてください。
【設定例】
12月21日に出発し、12月25日に帰宅する4泊5日の旅行の場合（21日から24日まで外出し、25日に帰宅する）、4日後に帰宅するので「4日」を設定します。



エコキュートは設定したときから帰宅日当日の午前0時までの沸き上げが休止します。
スマート・エアーズは、設定したときから帰宅日前日の午前9時まで運転を休止します。

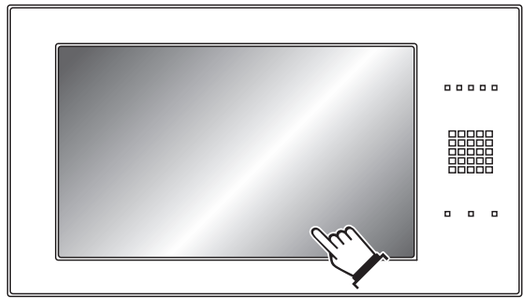


・おでかけセット中は、リモート機器設定（→20、21ページ）で設定したリモート機能が有効になります。
・「 戻る」をタッチすると、ひとつ上の階層の画面に戻ります。

TSC-HEMS サービス の使い方

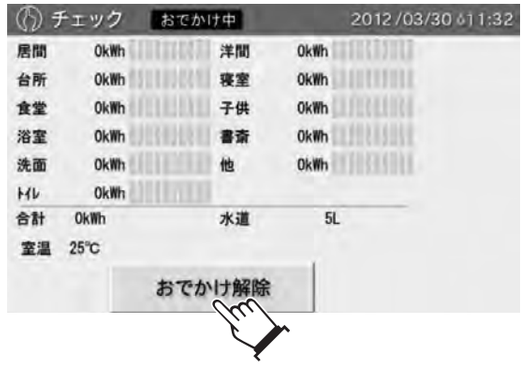
1.スマートフォンでリモート機能を使う —操作方法

おでかけモードを解除するときは



1 画面をタッチ。

・HEMSモニターの液晶が点灯し、おでかけ中表示になります。



2 「おでかけ解除」をタッチ。

・おでかけモードが解除され、ホーム画面に戻ります。

お知らせ

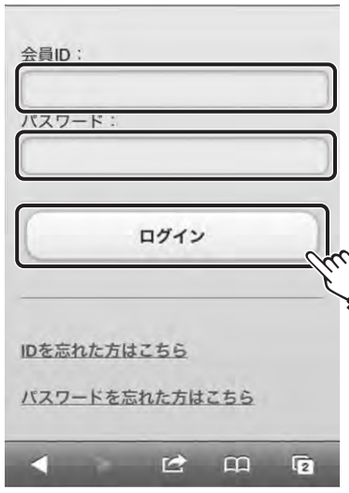
おでかけ中に電力の使用があった場合は、画面に表示されます。

1.スマートフォンでリモート機能を使う —操作方法

②リモート機器の通知と制御

リモート操作はスマートフォンのブラウザから下記URLの
操作ページにアクセスします。

スマートフォンリモート機能URL
https://www.tsc-hems.com/sp/



1 上記URLのログイン画面で
TSC-HEMS会員登録時に決定した、
会員IDとパスワードを入力し、
「ログイン」をタップ。

※TSC-HEMS会員登録の方法はP13を参照してください。

TSC-HEMS サービス の使い方

1.スマートフォンでリモート機能を使う —操作方法

リモート機器の設定（P20、21）での設定内容に合わせて、
トップ画面で以下の様な操作ができます。

トップ画面

HEMSを設置している
部屋の室温情報を
定期的に受信し、
表示します。

エコキュートの
湯はり（今すぐお湯はり）
予約（お湯はり予約）
ができます。

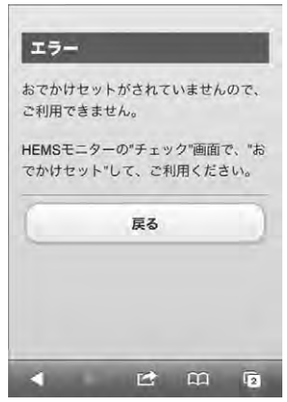
電気錠の施錠が
できます。

リモート機器の
ON/OFFの設定が
できます。

エラー画面

「おでかけセット」に
設定されていない場合は、
下記の警告画面が表示されます。

※設定方法についてはP23を参照してください。



※「おでかけセット」に設定しても、
設定した情報がセンターに反映される前に
リモート機能の画面を開いた場合は
警告が出ることがあります。

エコキュートの湯はり予約設定

1.エコキュートの「予約」をタップ。

2.「確認」をタップ。
※休止中にONにする場合

3.「予約時刻」の欄をタップ。
※「○時間後」の設定もできます。

1.スマートフォンでリモート機能を使う
—操作方法

4.予約する時間を選択。

5.「予約設定」をタップ。

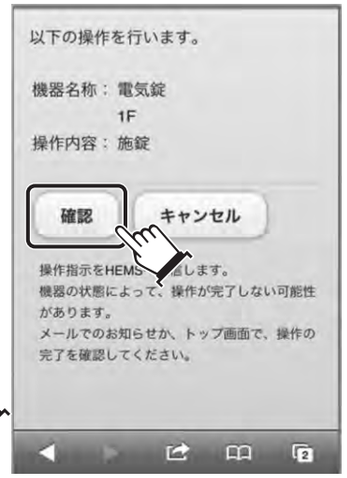
6.「確認」をタップ。

7.通信が開始され
アイコンが切り替わると
操作は完了です。

1.スマートフォンでリモート機能を使う
—操作方法

■電気錠の施錠操作（鍵の閉め忘れ）

1.電気錠の「施錠」ボタンをタップ。

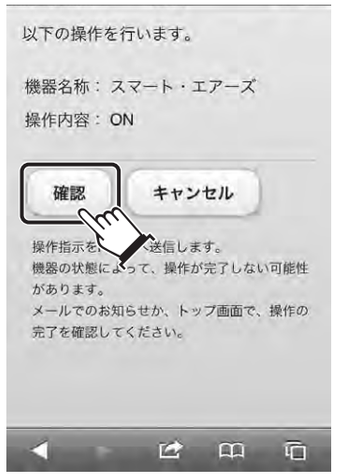


2.「確認」をタップすると、
施錠は完了です。

3.通信が開始され
アイコンが切り替わると
操作は完了です。

■リモート機器(HA機器・ガス・スマートエアーズ)のON/OFF操作

1.スマート・エアーズの
ON/OFFボタンをタップ。



2.「確認」をタップ。

3.通信が開始され
アイコンが切り替わると
操作は完了です。

TSC-HEMS サービス の使い方

1.スマートフォンでリモート機能を使う
—リモート機能に関するFAQ

▷ すべてのスマートフォンで利用できますか?

iPhoneとAndroidの標準ブラウザで動作確認を行っています。
動作確認機種以外については、動作確認用Webサイトを設けますのでそちらで確認してください。
一部機種では利用できなかったり、正しく表示されない場合があります。

▷ スマートフォンで操作できる機器は何ですか?

HEMSモニターで「お出かけセット」を行った時にリモート操作が行えます。
HEMSに接続したHA対応エアコン及びHA対応ガス床暖房のON/OFF確認とON/OFF操作、
トヨタホームオリジナルエコキュートのお湯はり予約と今すぐお湯はり、
スマート・エアーズのON/OFF確認とON/OFF操作
HA対応電気錠の施錠確認と施錠操作(開錠操作はできません)が行えます。

▷ お湯はりの時、湯の温度や湯量の指定はできますか?

湯の温度や湯量は変更できません。
あらかじめ設定している温度と湯量でお湯はりを行います。

▷ 電気錠の開錠はできますか?

防犯上の観点から外部からの開錠操作はできない仕様としています。

▷ 「お出かけセット」をせずに外出したときはどうすればいいですか?

お出かけセット」を行わないとスマートフォンのリモート機能は
使用できません。
外出するときは、「お出かけセット」をする様にしてください。

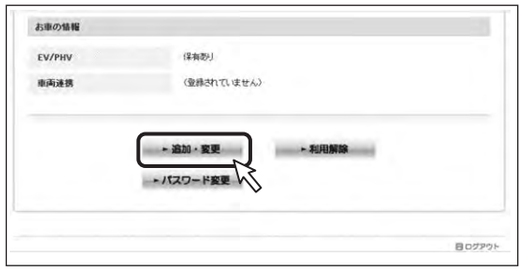
TSC-HEMS サービス の使い方

2.メールで機器の稼動情報を受け取る
—ご使用になる前に(メールアドレス登録)

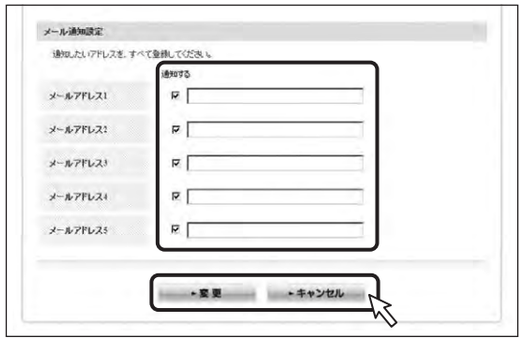
通知先のメールアドレスの設定はパソコンのブラウザから下記URLにアクセスします。

TSC-HEMS会員ユーザー情報変更サイトURL
https://tsc-hems.com/usersite/

1 TSC-HEMS会員ユーザー情報変更サイト
へアクセスし、TSC-HEMS会員IDと
パスワードを入力。
「ログイン」をクリック。



2 会員情報が表示されますので、
画面下の「追加・変更」をクリック。



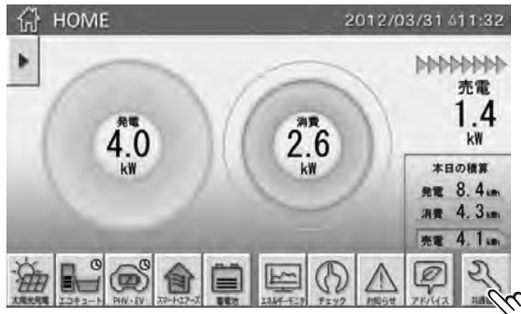
3 「メール通知設定」の欄に
通知先のメールアドレスを入力し、
画面下の「追加・変更」をクリック。

一時的にメール通知を止める場合は、
「通知する」チェックを外してください。

TSC-HEMS サービス の使い方

2.メールで機器の稼動情報を受け取る
—ご使用になる前に（メールアドレス登録）

メールで通知する内容はHEMSモニターで設定します。



1 ホーム画面の「共通設定」をタッチ。

・設定メニューが表示されます。

2 「▲」「▼」をタッチして
「21：リモート機器設定」を選び、
「決定」をタッチ。

・リモート機器設定画面が表示されます。

3 設定するHA機器のナンバーを選びます。

4 各機器について、
通知の「する」「しない」を
選択します。

■通知が可能な内容
HA対応エアコン
ON通知 ：する/しない
OFF通知：する/しない

HA対応ガス床暖房
ON通知 ：する/しない
OFF通知：する/しない

HA対応電気錠
施錠/開錠

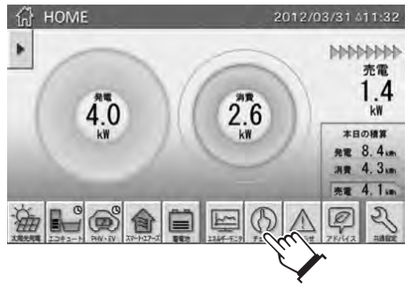
スマート･エアーズ
ON通知:する･しない
OFF通知:する･しない

TSC-HEMS サービス の使い方

2.メールで機器の稼動情報を受け取る
—通知メールを受け取る

通知メールを受け取るには

メールで機器の稼動情報を受け取るには、HEMSモニターからおでかけセットを設定する必要があります。



1 ホーム画面の「チェック」をタッチ。

・チェック画面が表示されます。

2 「おでかけセット」をタッチ。

3 P30でチェックを入れたアドレスに
P31で設定した内容がメールで送られます。

※2日以上おでかけする場合、
「おでかけモード」で休止設定をすることができます。
（詳しくはP22をご参照ください。）

通知メールの画面例（電気錠の開錠のお知らせ）

『hems-info@mail.tsc-hems.com』より
機器の稼動情報が送られます。

※迷惑メール防止の設定をしている場合は『@mail.tsc-hems.com』からの
メールが受信できるように設定をお願いします。

●状態の確認
https://www.tsc-hems.com/sp/
●通知設定の解除
●通知先メールアドレスの追加･変更･削除
https://tsc-hems.com/usersite/

TSC-HEMS サービス の使い方

2.メールで機器の稼動情報を受け取る
—メール通知に関するFAQ

▷ どんなときにお知らせメールが届きますか?

・HEMSモニターで「お出かけセット」を設定し、
HEMSモニターでON通知/OFF通知を登録した機器の
ON/OFF(電気錠は施錠/開錠)を行った時にメールが届きます。
・通知する/しないは、HA対応エアコン、HA対応ガス床暖房、
HA対応電気錠、スマート・エアーズそれぞれに設定ができます。
・通知先メールアドレスの設定やメールを一時的に止めたい場合は
P30をご確認ください。

▷ 「お出かけセット」をせずに外出したときはどうすればいいですか?

「お出かけセット」を行わないとスマートフォンのリモート機能は
使用できません。
外出するときは、「お出かけセット」をする様にしてください。

▷ 通知するメールアドレスに制限はありますか?

メールアドレスは5件まで登録できます。
メールアドレスの種類(スマートフォン、携帯電話、パソコン)の制限はありません。
迷惑メール防止のために受信拒否を設定をされている場合は受信拒否の解除、
もしくは『@mail.tsc-hems.com』からのメールが受信できるようにしてください。

TSC-HEMS サービス の使い方

3.TSC-HEMSサービスのPHV・EV連携機能
—ご使用になる前に(eConnect会員IDの登録)

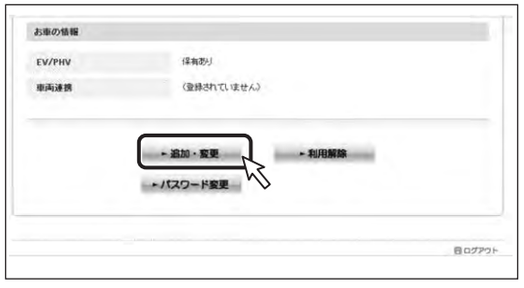
トヨタ自動車株式会社のPHV・EVをお持ちの方は、
下記URLでeConnect会員IDの登録をすると、HEMSモニターから連携機能を利用できます。

※トヨタ自動車株式会社製PHV・EVで「CAN対応G-BOOK mX Pro専用DCM」を搭載し、
eConnectサービスおよびG-BOOK mX Proに加入している車両に限ります。
また、事前に車載機での利用開始手続き、eConnectの初期設定を完了し、スマートフォンのeConnectアプリで
PHV・EVの表示操作ができるようにしてください。
車載機での利用開始手続きは「G-BOOK mX Proスタートガイド」、eConnectの初期設定は
「PHV Drive Supportご利用ガイド」をご覧ください。

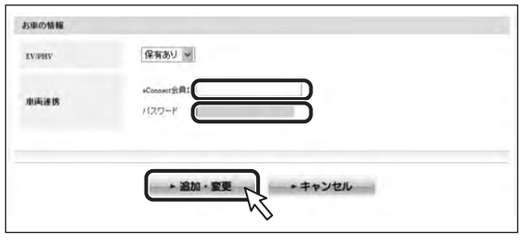
TSC-HEMS会員ユーザー情報変更サイトURL
https://tsc-hems.com/usersite/

eConnectとは… トヨタ自動車株式会社のPHV・EVと連携し、充電情報やエコ運転状況を確認でき、
EV走行やエコ運転などをサポートする、スマートフォン向けアプリケーション。
※eConnectについての詳細は、トヨタ自動車ホームページをご参照ください。

1 TSC-HEMS会員ユーザー情報変更サイト
へアクセスし、TSC-HEMS会員IDと
パスワードを入力。
「ログイン」をクリック。



2 会員情報が表示されますので、
画面下の「追加・変更」をクリック。



3 「車両連携」の欄に
eConnect会員IDとパスワードを入力し、
画面下の「追加・変更」をクリック。

eConnect会員IDはPHV Drive Support申込書に記載

3.TSC-HEMSサービスのPHV·EV連携機能 —操作方法

①画面設定

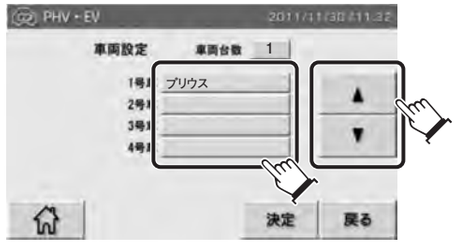
HEMSモニターの連携機能の設定をします。

1

ホーム画面から「PHV·EV」をタッチし、
PHV·EV画面を表示します。
「車両設定」をタッチ。

2 登録する車両台数を設定する。

・車両台数スイッチをタッチし、
「▲」「▼」で値を切り替えます。
・「▲」「▼」をタッチすると、値が1ずつ切り替わります。
【設定範囲】
車両台数：1 台～4 台



3 登録車両のIDを設定する。

・通信機能車両IDスイッチをタッチし、
「▲」「▼」で車両のニックネームを選びます。
・車両に通信機能がない場合は、
「通信機能対応車両」を選んでください。

お知らせ
・通信機能付きトヨタ車両の場合は、あらかじめサービス契約にて登録されたニックネームが表示されます。
・「通信機能非対応車両」に設定した車両のトップ画面には、年間情報表示、プレ空調ON/OFFスイッチ、タイマースイッチは表示されません。

4 設定が完了したら「決定」をタッチ。

・内容を確定します。

お知らせ
「戻る」をタッチすると、
ひとつ上の階層の画面に戻ります。

登録完了後の画面

HEMSモニターのPHV·EV画面にスイッチや
車両情報が表示されます。

プレ空調ON/OFFと車載タイマーOFFのスイッチが表示されます。

バッテリー残量を表示します。

**充電残時間、EV走行可能距離、車両情報の
最終更新時刻を表示します。**

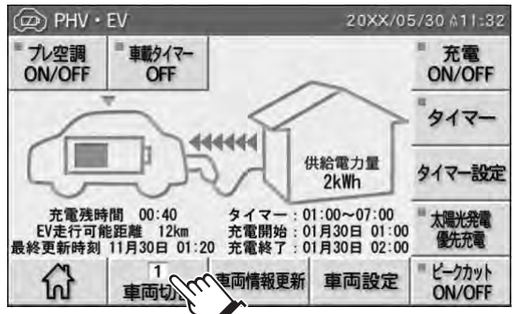
※トヨタ自動車株式会社製PHV·EVで「CAN対応G−BOOK mX Pro専用DCM」を搭載し、eConnectサービスに加入している車両に限ります。

3.TSC-HEMSサービスのPHV·EV連携機能 —操作方法

②プレ空調開始·停止操作

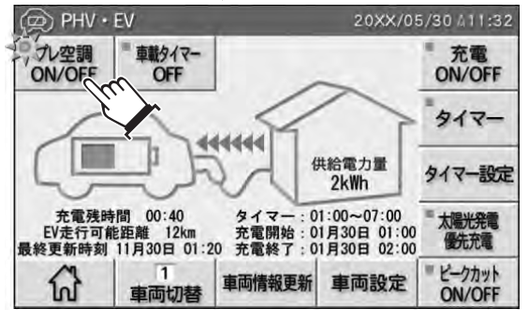
おでかけ前にエアコンを作動させておくことで、快適にお車に乗ることができます。

お知らせ
通信機能のない車両の場合は、
「プレ空調」の機能はありません。



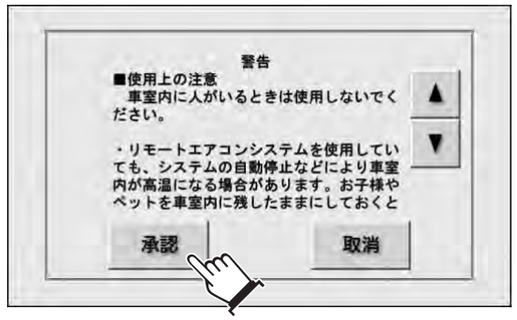
1 PHV·EV充電機器が車両に接続されていることを確認する。

2 「車両切替」をタッチし、
プレ空調を行う車両を選ぶ。



3 「プレ空調 ON/OFF」をタッチし、
ONにする。

・スイッチ左上のランプが点滅し、
プレ空調の承認画面が表示されます。

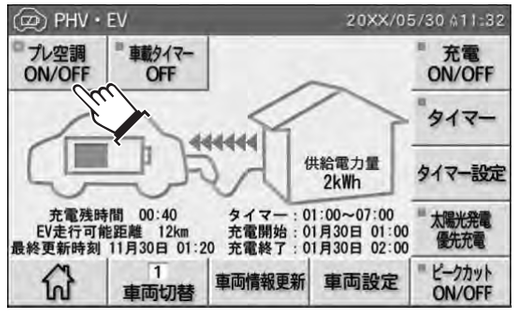


4 「承認」をタッチ。

・プレ空調が開始されると、プレ空調ON/OFF スイッチ
左上のランプが点滅から点灯に切り替わります。
・「▲」「▼」をタッチすると、メッセージがスクロールします。
・「取消」をタッチすると、PHV·EV のトップ画面に戻ります。

お知らせ
・車両のエアコンは、車両側の設定で作動します。
・プレ空調は一定時間が経過すると自動で停止します。
また、プレ空調は車両のバッテリーの電力を使用して運転します。
詳しくは、ご使用の車両に付属の取扱説明書をご覧ください。

プレ空調を停止するときは



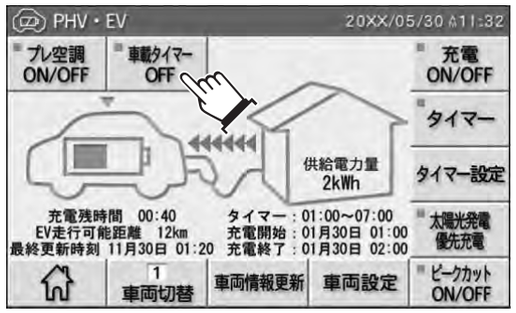
1 プレ空調運転中に「プレ空調 ON/OFF」をタッチ。

・スイッチ左上のランプが消灯し、
プレ空調が停止されます。

3.TSC-HEMSサービスのPHV･EV連携機能
—操作方法

③車載タイマーの解除

HEMSモニターから車載タイマーの解除ができます。



1 車載タイマー設定中に
「車載タイマーOFF」をタッチ。

・スイッチ左上のランプが消灯し、
車載タイマーが解除されます。

お知らせ

・車両に通信機能がない場合は、車載タイマーOFFスイッチは表示されません。
HEMSのタイマー予約を優先する場合は、車両のスイッチで車載タイマーを解除してください。
・車両の通信機能を使用して最新の車両情報を取得する場合は、車両情報更新スイッチをタッチ
してください。
・本操作は車両側へ反映されるまで時間がかかる場合があります。
・車載タイマーOFFスイッチ左上のランプが点灯しているときは、車載タイマーが設定されています。

3.TSC-HEMSサービスのPHV･EV連携機能
—PHV･EV連携機能に関するFAQ

▷ PHV･EV連携機能を利用できる条件はありますか?

センターと通信するために「DCM」という通信装置を搭載したトヨタのPHV･EVが条件です。
プリウスPHVの場合、「DCM」は「メーカー標準ナビ」とセットになります。
「販売店オプションナビ」の場合「CAN−BT」というお客様の携帯電話を使って通信する方式のため
eConnect連携はできません。

▷ PHV･EV連携機能で何ができますか?

HEMSモニターからクルマのエアコンを起動/終了ができます。
（プリウスPHVは冷房のみ）
バッテリーの状態によっては動作しない場合があります。
HEMSモニターから車載タイマーの充電予約を解除できます。
車載タイマーとHEMSのタイマーの両方が有効になっている場合、
どちらか一方でもOFFになっている場合は充電しません。

TSC-HEMS サービス の使い方

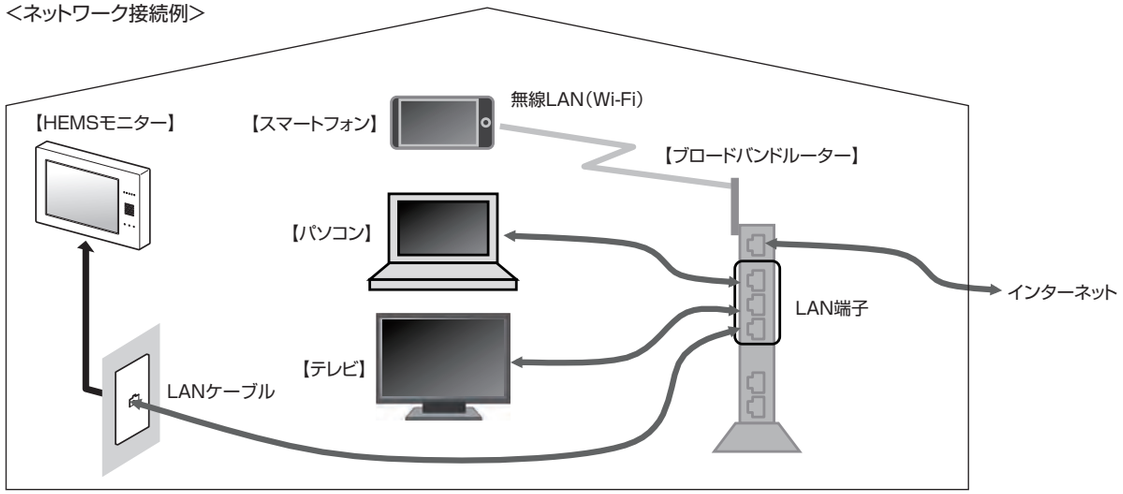
4.宅内のネットワークでTV・パソコン・スマートフォンからHEMSモニターをチェック
―ご使用になる前に（機器の接続）

テレビ・パソコン・スマートフォンからHEMSモニターをチェックしたい場合は、
LAN（スマートフォンは無線LAN）でルーターに接続されていることを確認してください。

①設定前の確認

・ルーターにインターネットブラウザ対応テレビまたはパソコンをLANで接続してください。
・スマートフォンの場合はルーターに無線LAN(Wi-Fi)で接続してください。
　なお、設置ルーターがWi-Fi接続に対応した無線LANルーターである必要があります。
・スマートフォンを無線LANで接続する場合は、
　無線LAN対応ルーターやスマートフォンの取扱説明書をご覧の上、設定してください。

<ネットワーク接続例>



HEMSモニターの閲覧には、以下の環境が必要です。

パソコン	インターネットブラウザが動作する環境
テレビ	インターネットブラウザに対応したモデル
スマートフォン	Android、もしくはiOSを搭載したモデル

動作確認済みテレビ・スマートフォンは動作確認済みWebサイトでご確認下さい。

TSC-HEMS サービス の使い方

4.宅内のネットワークでTV・パソコン・スマートフォンからHEMSモニターをチェック
―画面表示と機能について

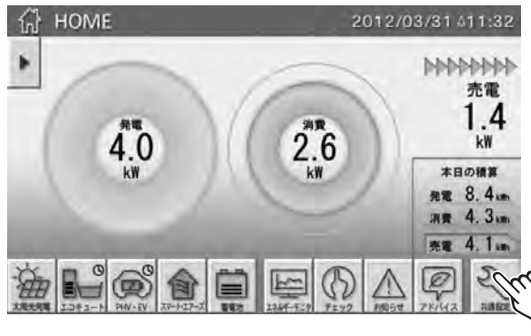
宅内のネットワークでHEMSモニターをチェックするには、
下記のURLにアクセスし、TSC-HEMS会員ID・パスワードを入力してログインします。

宅内ネットワークのHEMS画面は閲覧のみで、機器の操作はできません。

HEMSモニター URL
https://www.tsc-hems.com/home/

上記URLからログインする方法以外に、
HEMSモニターのIPアドレスを入力する方法があります。

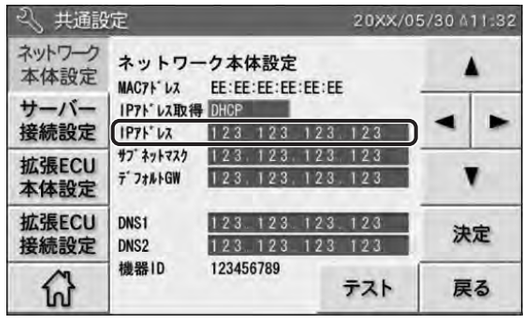
【HEMSモニターのIPアドレス調査】



1 「共通設定」をタッチ。

2 「▲」「▼」をタッチして
「17:ネットワーク設定」を選び、
「決定」をタッチ。

・ネットワーク本体設定画面が表示されます。



3 画面に表示されている
「IPアドレス」を控えます。

4 接続機器のブラウザ画面で
IPアドレスを入力すれば、画面が表示されます。

ホーム画面を「お気に入り」に登録しておけば、今後のアクセスが簡単です。

TSC-HEMSサービスの使い方

TSC-HEMS サービス の使い方

4.宅内のネットワークでTV･パソコン･スマートフォンからHEMSモニターをチェック
―画面表示と機能について

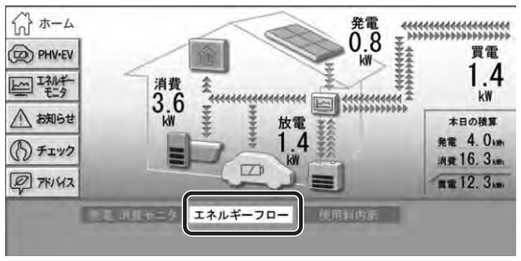
画面の表示例

ホーム画面

（発電/消費モニタ）

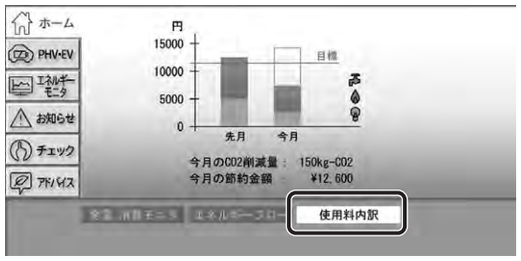
発電電力と消費電力がわかります。

（エネルギーフロー）



発電電力と消費電力の流れがわかります。

（使用料内訳）



先月と今月の水道光熱費の内訳がわかります。

PHV･EV

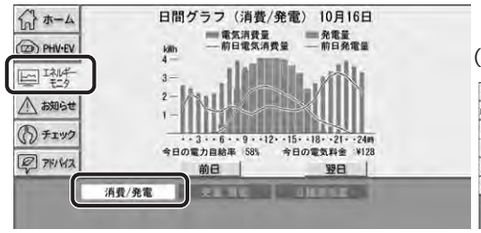
PHV･EVの充電状況がわかります。

TSC-HEMS サービス の使い方

4.宅内のネットワークでTV･パソコン･スマートフォンからHEMSモニターをチェック
―画面表示と機能について

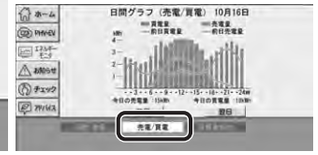
エネルギーモニタ

（使用/発電）



電気使用量と発電量などがわかります。

（売電/買電）



（目標達成）

お知らせ

（エラー発生中）

エラー発生や操作履歴、
発電量のランキングなどがわかります。

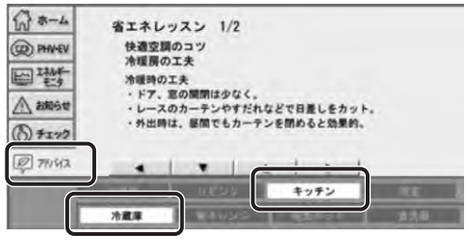
（お知らせ）

（発電量ベスト5）

チェック

部屋ごとの消費電力が確認できます。

アドバイス



省エネのアドバイスをチェックできます。

TSC-HEMS サービスの使い方

4.宅内のネットワークでTV・パソコン・スマートフォンからHEMSモニターをチェック
―画面表示と機能について

アイコン表示について

エネルギーフロー画面のアイコンにタッチすると、各接続機器の操作画面へ
切り替わります。
また、ご使用状況によりスイッチの表示が下記のように変化します。

※接続されていない機器のスイッチは灰色で表示されます。

太陽光発電

停止中（色なし）　**発電中**（青色）

・発電中は青色表示します。

エコキュート

貯湯量表示
貯湯タンク内のお湯の目安を5段階で表示します。

停止中（色なし）　**湯増し中**（貯湯タンク橙色）　**湯はり中**（浴槽橙色）

タイマー表示
湯はり予約をセットすると表示します。

・湯増し中は貯湯タンクを橙色表示します。
・湯はり中は浴槽を橙色表示します。

PHV・EV

停止中（色なし）　**発電中**（橙色）

タイマー表示
タイマー充電をセットすると表示します。

・充電中は橙色表示します。

蓄電池

停止中（色なし）　**放電中**（青色）　**蓄電中**（橙色）

蓄電量表示
蓄電量の目安を5段階で表示します。

・放電中は青色表示します。
・蓄電中は橙色表示します。

エネルギーモニタ

・アイコン表示は変化しません。

スマート・エアーズ

OFF　**ON**（橙色）

TSC-HEMS サービスの使い方

4.宅内のネットワークでTV・パソコン・スマートフォンからHEMSモニターをチェック
―宅内ネットワークに関するFAQ

▷ 宅内モニターで使えるTVの条件はありますか?

「インターネットブラウザを内蔵し、アドレス(URL)を
直接入力できること」が必要です。
動作確認機種以外については、動作確認用Webサイトを
設けますのでそちらで確認してください。
一部機種で利用できなかったり、正しく表示されない場合があります。

▷ スマートフォンでHEMSモニターを表示するにはどうすればいいですか?

スマートフォンでHEMSモニター画面を表示するには、
Wi-Fi接続対応の無線LANルーターでHEMSモニターとスマートフォンを
同じ宅内LANにWi-Fi接続することが必要です。
スマートフォンを無線LANルーターに接続する方法については、
無線LANルーターやスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。
また、外出先のスマートフォンでHEMSモニターの画面を
表示することはできません。

▷ HEMSモニター本体と同じ表示・操作ができますか?

HEMSモニター本体の画面とは表示が異なります。
また、全てのHEMS画面が表示できる訳ではありません。
宅内モニター機能でできるのはHEMS画面の表示のみで、
機器の操作はできません。

TSC-HEMSサービスの使い方

このようなときは

TSC-HEMS会員情報を変更する ……46
①TSC-HEMS会員情報の変更 …… 46
②TSC-HEMS会員パスワードの変更 …… 47
③利用解除をする ……47
PHV･EVを購入･売却される場合 …… 48
引越し･売却される場合 …… 49
お客様ご相談窓口 …… 51

このようなときは

TSC-HEMS会員情報を変更する

会員情報を変更したい場合はパソコンのブラウザから下記URLにアクセスします。

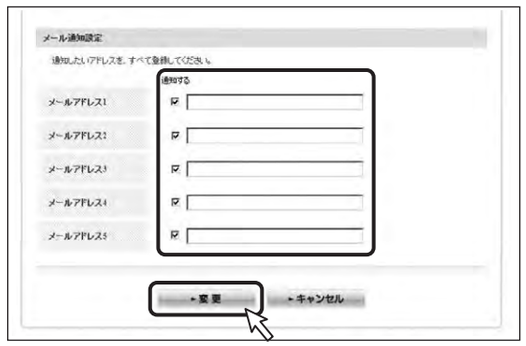
TSC-HEMS会員ユーザー情報変更サイトURL
https://tsc-hems.com/usersite/

TSC-HEMS会員ユーザー情報変更サイトでは、
・会員情報の変更(住所、電話番号、メールアドレス、通知先メールアドレス、建物保証番号、PHV･EVの保有、eConnect会員ID)
・会員パスワードの変更
・利用解除
ができます。

1 TSC-HEMS会員ユーザー情報変更サイトへアクセスし、TSC-HEMS会員IDとパスワードを入力。
「ログイン」をクリック。

①TSC-HEMS会員情報の変更

1 会員情報が表示されますので、
画面下の「追加･変更」をクリック。



2 変更したい情報を入力し、
画面下の「追加･変更」をクリック。

このようなとき

TSC-HEMS会員情報を変更する

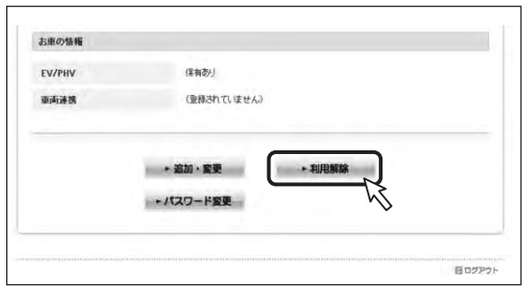
②TSC-HEMS会員パスワードの変更

1 会員情報が表示されますので、
画面下の「パスワード変更」を
クリック。

2 旧パスワードと新パスワードを
入力し、「決定」をクリック。

③利用解除

利用解除をすると、TSC-HEMSサービスをご利用いただけなくなります。



1 会員情報が表示されますので、
画面下の「利用解除」を
クリック。

2 「決定」をクリックすると
利用解除は完了です。

このようなときは

このようなとき

PHV･EVを購入･売却される場合

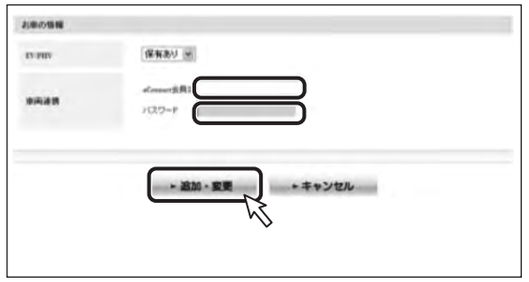
PHV･EV※を購入･売却される場合は
下記ユーザー情報変更サイトからeConnect会員IDを変更してください。

※トヨタ自動車株式会社製PHV･EVで「CAN対応G−BOOK mX Pro専用DCM」を搭載し、
eConnectサービスに加入している車両に限ります。

TSC-HEMS会員ユーザー情報変更サイトURL
https://tsc-hems.com/usersite/

1 TSC-HEMS会員ユーザー情報変更サイト
へアクセスし、TSC-HEMS会員IDと
パスワードを入力。
「ログイン」をクリック。

2 会員情報が表示されますので、
画面下の「追加･変更」をクリック。



3 「お車の情報」の欄の
EV/PHV「保有あり」「保有なし」、
eConnect会員ID･パスワードを
変更し、画面下の「追加･変更」をクリック。

新しくeConnect会員IDを登録した場合は、
HEMSモニターの画面設定(→35ページ)も必要です。

このようなときは

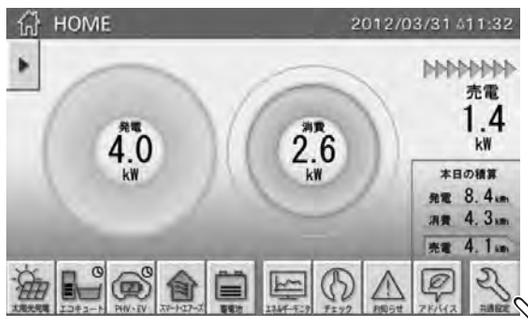
引越し･売却される場合

お引越しや売却をされる際は、HEMSモニターに記憶している
各種データを初期化してください。

HEMSモニターに記憶している各種データを、ご購入時の状態に戻します。

お知らせ

データを初期化すると、記憶している電力データや設定データなどがすべて消去されます。
再度、初期設定が必要となりますので、お買い上げの販売店にご相談ください。

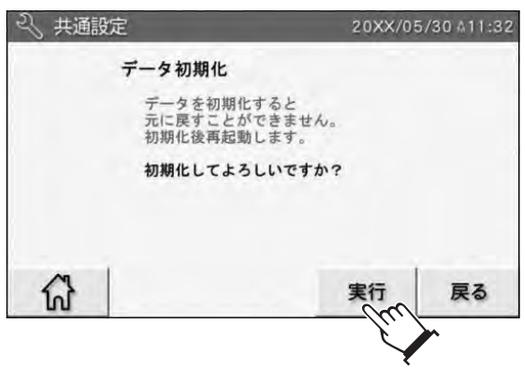


1 ホーム画面の「共通設定」をタッチ。

･設定メニューが表示されます。

2 「▲」「▼」をタッチして
「25:データ初期化」を選び、
「決定」をタッチ。

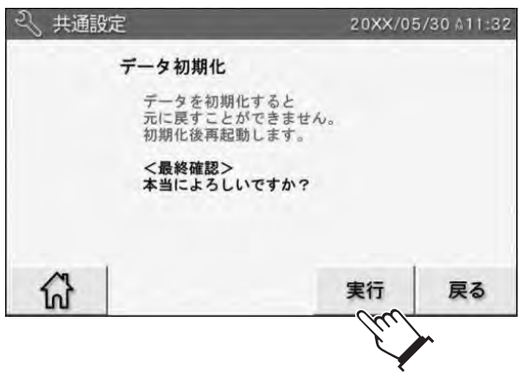
･データ初期化画面が表示されます。



3 「実行」をタッチ。

･初期化の確認画面が表示されます。

引越し･売却される場合



4 再度、「実行」をタッチ。

・初期化を開始します。
・初期化が完了すると、HEMSモニターを
自動で再起動します。

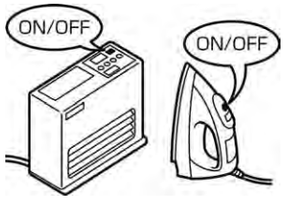
お知らせ

「戻る」をタッチすると、ひとつ上の階層の画面に戻ります。

安全上のご注意

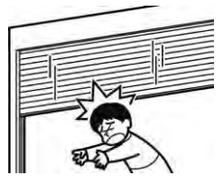
アイロン、電気ストーブなどの電熱機器のON/OFFは、必ず電熱機器の電源スイッチで確認する。

・火災の原因となります。
電熱機器は、電源スイッチがONになっていても、過熱防止のためヒーター回路が自動的に切れたり入ったりします。電熱機器のヒーター回路が切れていると、消費電力が極めて小さくなり、本製品では消費電力を計測できませんので、電熱機器のON/OFFの判断に本製品を使用しないでください。



電動シャッターなどの可動機器を操作する場合は、必ず可動機器の周りに人がいないことを確認する。
また、絶対に外出先から操作しない。

・可動機器にはさまれたり、巻き込まれたりして、けがの原因になります。



ご使用にあたってのお願いとご注意

■本製品に接続した照明器具や電気機器（JEM-A 機器）の操作は、お客様の自己責任において行ってください。そのために生じた損害について当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
なお、操作の際は以下の点にご注意ください。
・安全を確保したうえで操作してください。
・機器やネットワークの通信状態によっては操作、表示ができない場合があります。
・外出先から電気錠を施錠する際は、閉め出しにご注意ください。
外出先から電気錠は解錠できません。

■本製品の専用サーバーとお客様の設備の接続には、SSLによる暗号化を行っておりますが、インターネットの通信経路において盗聴・不正アクセスなどがなされたことによりお客様の暗証番号・送信情報などが漏洩した場合、そのために生じた損害について当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■ネットワーク機器の障害、通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などの原因により本サービスの提供が遅延したり不能となった場合、あるいは送信情報の誤り・脱落などが発生した場合、その損害について当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

ご使用にあたってのお願いとご注意

無線LAN製品ご使用時のセキュリティに関するご注意

無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行っていない場合以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。

■通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、「個人情報」や『機密情報」などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

■不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、
・個人情報や機密情報を漏洩する
・特定の人物になりすまして、不正な情報を流す
・傍受した通信内容を改ざんする
・コンピュータウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する
などの行為をされてしまう可能性があります。

上記セキュリティ問題が発生する可能性を少なくするためには、お客様が無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品の取扱説明書をご覧になって、セキュリティに関する設定を行ってください。
本件の為に生じた損害について当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

スマートフォンご使用時のセキュリティに関するご注意

スマートフォンでTSC-HEMSサービスをご利用される場合、誤動作や第3者による不正使用を防止するため、セキュリティに関して必ず以下の記載事項をお守りください。
本件のために生じた損害について当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■スマートフォンのセキュリティ設定に関して

お使いのスマートフォンの取扱説明書をご確認いただき、
以下のセキュリティに関する設定を行ってください。
・誤動作や第3者の端末操作を防止するため、パスワード付の画面ロックを設定。
・ブラウザ上でログインや会員情報を入力をする際、パスワードなどの個人情報をブラウザに記憶させないようにする。

■スマートフォンの取扱について

不正使用を防止するため、以下の注意事項をお守りください。
・第3者に端末を譲渡、貸与しない
・端末をなくした際は「おでかけセット」を決して行わず、直ちにTSC-HEMS会員のログインパスワードを変更する。

上記セキュリティ問題が発生する可能性を少なくするためには、お客様が無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品の取扱説明書をご覧になって、セキュリティに関する設定を行ってください。
本件の為に生じた損害について当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

MEMO HEMS登録情報をメモしておきましょう
（P11ネットワーク設定）

IPアドレス　　・　　・　　・

機器ID（9桁）

登録コード（4桁）

MEMO 会員IDと設定したパスワードは
忘れないようにメモしておきましょう。

オーナーズクラブ

会員ID:

パスワード:

TSC-HEMSサービス

会員ID:

パスワード:

eConnect

会員ID:　　※

パスワード:　　※

※PHV Drive Support申込書に記載。

プリウスPHV専用申込書
●PHV Drive Support ●G-BOOK mX Pro
トヨタメディアサービス株式会社 御中
ご契約ID GB#000000000
パスワード 000000